

# Station B3 1. Quartal 2014 gesamt

Erfasste Fragebögen = 152



## Globalwerte

### Globalindikator

Bitte nur angeben, wenn Sie als Notfallpatient aufgenommen wurden!



mw=2  
s=1

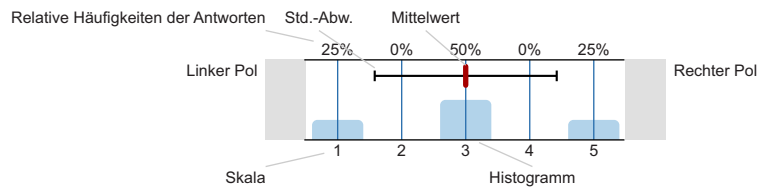


mw=2  
s=1

## Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

### Legende

Fragetext



n=Anzahl  
mw=Mittelwert  
s=Std.-Abw.  
E.=Enthaltung



Qualitätsindex

Erklärung der Ampelsymbole



Der Mittelwert liegt unterhalb der Qualitätsrichtlinie.



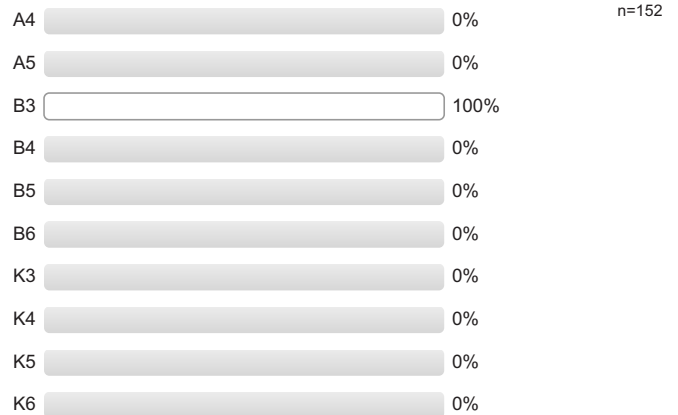
Der Mittelwert liegt im Toleranzbereich der Qualitätsrichtlinie.



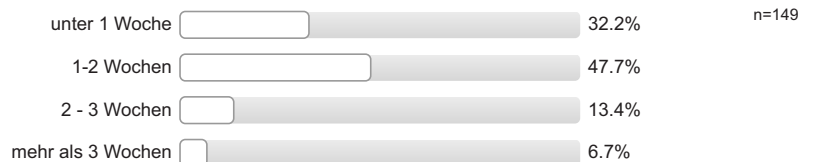
Der Mittelwert liegt innerhalb der Qualitätsrichtlinie.

## Allgemeine Angaben

Auf welcher Station haben Sie zuletzt gelegen?



Ihre Aufenthaltsdauer



Ihr Versicherungsträger



Grund Ihres Aufenthaltes

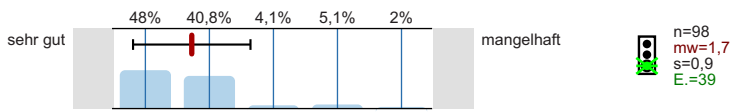


Ihre Altersgruppe

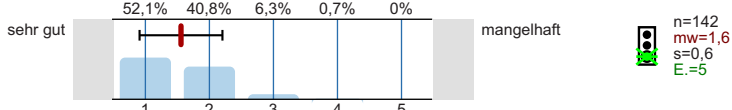


Wie beurteilen Sie....

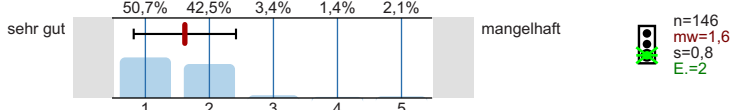
..... den telefonischen Erstkontakt mit der Klinik?



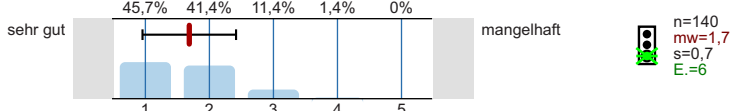
..... die Freundlichkeit der Servicedamen?



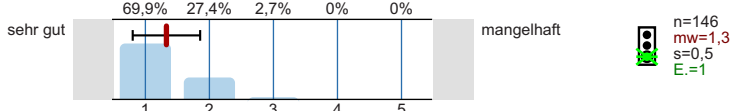
.....die Freundlichkeit des Aufnahmepersonals?



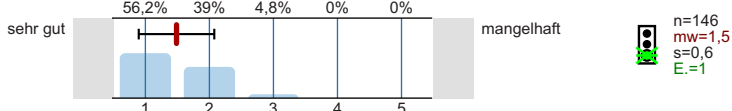
.... die Informationen während der Aufnahme?



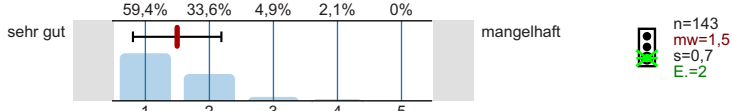
..... die Freundlichkeit des Pflegepersonals?



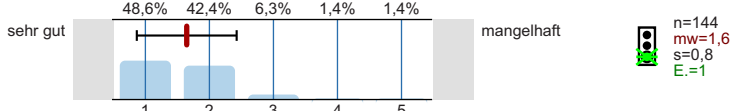
.... die Verständlichkeit der Informationen des Pflegepersonals?



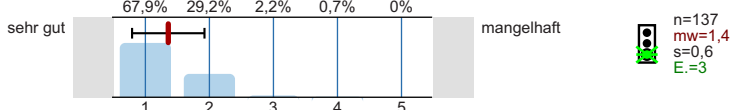
.... die Freundlichkeit der Ärzte?



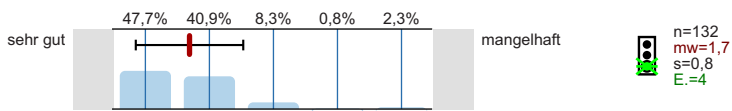
...die Verständlichkeit der Informationen und Aufklärung durch die Ärzte?



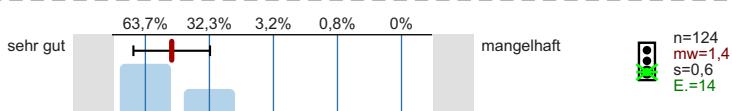
....die medizinische Kompetenz?



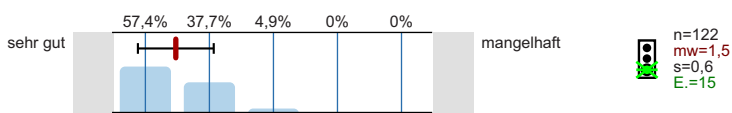
.... das bisherige Behandlungsergebnis?



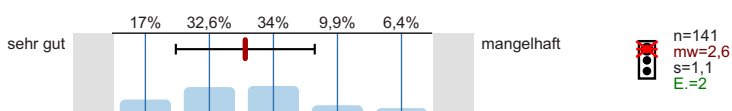
.... die Freundlichkeit der Therapeuten?



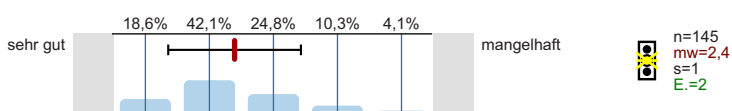
....die Verständlichkeit der Infomationen der Therapeuten?



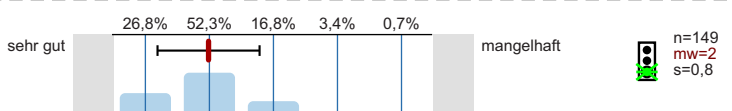
....die Qualität der Speisen?



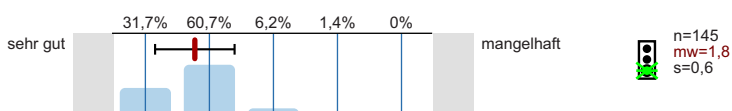
...die Abwechslung der Speisen



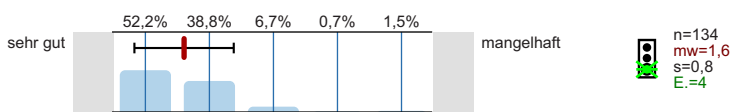
..... die Sauberkeit Ihres Zimmers?



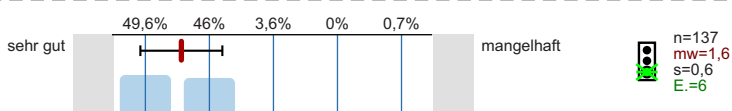
..... die Sauberkeit der Klinik?



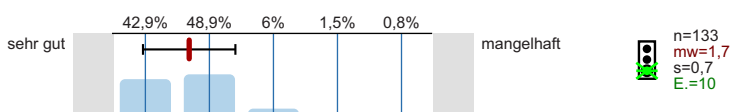
.... die Behandlung Ihrer Schmerzen (Medikamente und/oder Schmerzkatheter)?



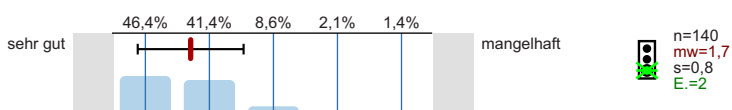
.... die Ernsthaftigkeit des Personals im Umgang mit Ihrer Beschwerde?



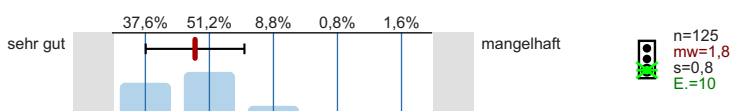
.... die Bemühungen um ein Ergebnis der Beschwerde?



.... die Vorbereitung Ihrer Entlassung?



.....die Informationen zum Verhalten nach Ihrer Entlassung?



Bitte nur angeben, wenn Sie als Notfallpatient aufgenommen wurden!

.... die Maßnahmen gegen Schmerzen?

